Scénarios d'intervention en cas de divulgation.pdf 1 2026-09-24 7:09:09 PM

Scénarios d'intervention en cas de divulgation

Reconnaître et assurer la sécurité

Je vous remercie de m'en avoir parlé.
Vous avez bien fait de le faire.
Je suis vraiment désolé(e) que cela vous soit arrivé.
Je souhaite vous soutenir de la meilleure façon possible.

Aborder la confidentialité avec respect

Je souhaite aborder la confidentialité avec transparence.
Si des préoccupations liées à la sécurité ou aux politiques sont soulevées, je devrai peut-être communiquer certains renseignements.
Si je dois communiquer une information, je vous expliquerai ce dont il s'agit et la raison pour laquelle je dois le faire.

Proposer des options sans faire pression

Nous pouvons aborder les options disponibles si vous le souhaitez ou simplement nous concentrer sur le soutien immédiat.
Vous n'avez pas à prendre de décision tout de suite.
Qu'est-ce qui vous serait le plus utile en ce moment?

Écouter sans faire pression

Vous pouvez faire part d'autant ou d'aussi peu de renseignements que vous le souhaitez.
Nous n'avons pas à entrer dans les détails maintenant.
Prenez votre temps. Je vous écoute.

Valider et réduire l'autoculpabilisation

Ce n'est pas votre faute.
Ce que vous ressentez est légitime.
Vous avez le droit de ressentir ce que vous ressentez.

Terminer la conversation avec clarté

Avant de terminer, vérifions ce dont vous avez besoin dans l'immédiat et la prochaine étape à franchir.
Je vous contacterai d'ici [heure/date].
Est-ce que cela vous convient?